



## PRÉPOSÉ(E) AU SERVICE À LA CLIENTÈLE (3 POSTES)

**Poste occasionnel sur appel : mai à novembre 2020**

*Plus grand réseau de plein air au Québec, la Sépaq administre, exploite et met en valeur les lieux grandioses qui lui sont confiés par le gouvernement du Québec. Plus de 3 400 employés, passionnés de nature et ayant le désir d'offrir une expérience client hors du commun, œuvrent au sein de nos 46 établissements aux quatre coins de la province. Notre équipe vit au quotidien les valeurs de l'organisation : plaisir, inclusion, engagement, courage et excellence.*

*Situé à 15 minutes du Vieux-Québec, le Parc de la Chute-Montmorency est un site historique spectaculaire.*

### NOUS VOUS OFFRONS DE

- Travailler dans un environnement exceptionnel
- Contribuer au développement et à la protection de nos territoires et attractions
- Faire une différence dans la connexion des gens à la nature
- Découvrir des lieux et des activités dans le réseau de la Sépaq grâce à l'accès gratuit et aux rabais offerts aux employés (allant jusqu'à 50 %)
- Pouvoir travailler dans d'autres établissements au fil de votre carrière

### Vos responsabilités

Le ou la préposé(e) au service à la clientèle devra :

- Accueillir et informer les clients et visiteurs lors de leur arrivée;
- Effectuer les réservations pour la salle à manger et les événements spéciaux;
- Veiller aux suivis des tâches administratives telles que prises d'appels, transferts des appels, répartir le courrier et les messages, compilation des données, etc.;

Le ou la préposé(e) au service à la clientèle peut se voir confier d'autres attributions connexes.

### Prérequis

- Expérience dans le service à la clientèle;
- Avoir un anglais fonctionnel ;
- Faire preuve d'initiative, d'entregent, d'une habileté pour les communications orales, d'une capacité à travailler en équipe, d'une résistance au stress et démontrer un sens de l'organisation ;
- Être disponible pour travailler sur des horaires atypiques incluant soirée, fins de semaine et jours fériés.

### Spécifications

- Il s'agit **d'un emploi occasionnel sur appel** de la catégorie de personnel syndiqué.
- Période d'emploi : l'horaire de travail à temps complet en haute saison mai à novembre et à temps partiel novembre et décembre incluant les fins de semaine et les jours fériés.
- Salaire offert : 14,41 \$ de l'heure.
- L'employé qui complètera sa période d'essai progressera dans l'échelle de salaire selon modalités prévues à la convention collective.
- Les conditions de travail applicables sont celles prévues à la convention collective en vigueur.
- Lieu de travail : Manoir Montmorency.

### VENEZ VIVRE L'EXPÉRIENCE!

Joignez-vous à notre équipe en posant votre candidature au [www.sepaq.com/emplois](http://www.sepaq.com/emplois) avant le 2020-05-29  
**Les candidatures seront traitées en toute confidentialité**

*La Sépaq souscrit au programme d'équité en matière d'emploi et encourage les femmes, les minorités visibles, les minorités ethniques, les Autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature.*