

## GUIDE ANIMATEUR HISTORIQUE

### Poste saisonnier : fin mai au 1<sup>e</sup> novembre 2020

Plus grand réseau de plein air au Québec, la Sépaq administre, exploite et met en valeur les lieux grandioses qui lui sont confiés par le gouvernement du Québec. Plus de 3 400 employés, passionnés de nature et ayant le désir d'offrir une expérience client hors du commun, œuvrent au sein de nos 46 établissements aux quatre coins de la province. Notre équipe vit au quotidien les valeurs de l'organisation : plaisir, inclusion, engagement, courage et excellence.

Situé à 15 minutes du Vieux-Québec, le Parc de la Chute-Montmorency est un site historique spectaculaire.

#### NOUS VOUS OFFRONS DE

- Travailler dans un environnement exceptionnel
- Contribuer au développement et à la protection de nos territoires et attraits
- Faire une différence dans la connexion des gens à la nature
- Découvrir des lieux et des activités dans le réseau de la Sépaq grâce à l'accès gratuit et aux rabais offerts aux employés (allant jusqu'à 50 %)
- Pouvoir travailler dans d'autres établissements au fil de votre carrière

#### Vos responsabilités

Le ou la guide animateur(trice) devra :

- Accueil, oriente et informe la clientèle sur les services offerts sur le site pour assurer un service d'accueil de qualité à la clientèle;
- Accompagner et animer les personnes et les groupes en visite sur le site;
- Accomplir des travaux de recherche et présenter les rapports sur les sujets d'interprétation reliés au site;
- Assurer au besoin les appels téléphoniques et répondre à la clientèle;
- Effectuer des sondages auprès de la clientèle;
- Diriger et contrôler la circulation piétonnière et l'accès aux infrastructures, pont, passerelle, escalier, téléphérique à différents endroits sur le site;
- Rédiger les rapports de toute anomalie ou de toute défectuosité observé ;
- Mentionner immédiatement tout événement qui intervient dans l'opération courante.

Le ou la guide animateur(trice) peut se voir confier d'autres attributions connexes.

#### Prérequis

- Diplôme d'études collégiales; champ d'études universitaires connexe aux disciplines d'interprétation d'un site ;
- Expérience en communications orales et en animation d'activités de style « théâtrales » ;
- Bilinguisme (français-anglais) ;
- Attitudes et comportements professionnels dont : démontre de l'entregent, un sens de l'organisation, polyvalence, honnête, proactif, capable de travailler sous pression et en équipe ;
- Être disponible pour travailler sur des horaires flexibles (incluant fins de semaines et jours fériés).

#### Spécifications

- Il s'agit d'un **emploi saisonnier** de la catégorie de personnel syndiqué.
- Période d'emploi : fin mai au 1<sup>e</sup> novembre 2020.
- Salaire offert : 14,41 \$ de l'heure.
- L'employé qui complètera sa période d'essai progressera dans l'échelle de salaire selon modalités prévues à la convention collective.
- Les conditions de travail applicables sont celles prévues à la convention collective en vigueur.
- Lieu de travail : Parc de la Chute-Montmorency.

#### VEZ VIVRE L'EXPÉRIENCE!

Joignez-vous à notre équipe en posant votre candidature au [www.sepaq.com/emplois](http://www.sepaq.com/emplois) avant le 2020-05-29

**Les candidatures seront traitées en toute confidentialité**

*La Sépaq souscrit au programme d'équité en matière d'emploi et encourage les femmes, les minorités visibles, les minorités ethniques, les Autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature.*